

Условия и положения гарантии на напольные покрытия Leoline

1. Продолжительность гарантии

Компания IVCNV, производитель напольных покрытий из ПВХ, гарантирует качество своей продукции, начиная с даты выставления счёта-фактуры, в отношении каких-либо скрытых производственных дефектов, которые могут отрицательно повлиять на продолжительность службы продукта. Продолжительность гарантии зависит от конкретного напольного покрытия, которое Вы приобрели. Чем выше качество продукта, тем лучше его потребительские свойства и тем дольше действует гарантия. Стандартные гарантийные периоды составляют 5, 10 или 15 лет с даты укладки напольного покрытия при нормальных условиях его эксплуатации. Гарантия всегда указывается в таблице технических данных изготовителя.

Дальнейшие гарантии конкретных качеств продукта должны запрашиваться в процессе его закупки.

2. Действие гарантии

Гарантия распространяется на все стандартные покрытия первого сорта. Принимая во внимание старение продукта предлагается компенсация по единой ставке пропорционально истекшему времени, исходя из первоначальной стоимости напольного покрытия с тем, чтобы прийти к нулевой стоимости по окончании действия гарантии.

3. Условия гарантии

Использование должно соответствовать требованиям, определенным Международным стандартом CE (EN685).

4. Что не покрывается данной гарантией

1. Повреждение/обесцвечивание, полученное при транспортировке, о котором не было сообщено в момент приемки товара.
2. Повреждение, полученное во время хранения или при выполнении действий, предшествующих укладке.
3. Повреждение по причине укладки и использования покрытия в нежилых помещениях, таких как, например, сарай или склад, или вне помещения (на улице).
4. Неправильная укладка: материал не был уложен в соответствии с общим руководством от Leoline по укладке и уходу за напольными покрытиями, включая дефекты, вызванные использованием нерекомендуемых клеевых составов, основания и/или неправильной подготовки основания.
5. Повреждение, вызванное присутствием влаги в нижележащей поверхности.
6. Трудозатраты по ремонту и замене материалов с видимыми дефектами, которые были заметны до начала укладки напольного покрытия.
7. Неправильный уход, результатом которого явилась потеря глянца или образование размытого слоя на поверхности напольного покрытия. Он включает повреждения, полученные и при паровой влажной уборке.
8. Повреждения, явившиеся результатом небрежности или неправильного использования сильных моющих средств, химических препаратов, коррозионных веществ, включая, пятна от краски, различных красителей, ковриков, удобрений и других подобных материалов и веществ.
9. Повреждения, вызванные перемещением оборудования или тяжёлой мебели по незащищённой поверхности пола (всегда защищайте пол, используя для этого дорожки из фанеры или твердых плит при перемещении тяжёлых предметов, а также при использовании грузовой тележки, тяжёлых предметов, оборудованных колёсиками или роликами, включая двух- и четырёхколёсные тележки и т.п.).
10. Повреждения, возникшие в результате несчастных случаев, аварий, нарушения правил эксплуатации (включая повреждения, нанесённые домашними животными: обгрызание, закапывание, царапание когтями и т.п.). Повреждения по причине аварий и нарушения правил эксплуатации включают (но не ограничиваются этим списком): повреждения, полученные от колёсиков мебели, порезы, вмятины от тяжёлых и острых предметов, следы от узких или острых каблучков-шпилек, набоек и т.п., а также повреждения, вызванные незащищёнными ножками мебели.
11. Повреждения, вызванные протекающим оборудованием, водопроводными утечками или паровой влажной уборкой.
12. Размывание или выцветание напольного покрытия по причине чрезмерного солнечного освещения.
13. Выцветание, вызванное использованием половых ковриков и ковров с латексной или резиновой основой. Обратите внимание на то, что некоторые из ковров с синтетической основой содержат латекс, в результате их использования напольное покрытие может обесцветиться, и на нем могут остаться пятна.
14. Незначительные различия в цвете, форме и текстуре между иллюстрациями в брошюрах и фактическим напольным покрытием.
15. Обесцвечивание, вызванное резиновыми подкладками, резиновыми колёсиками, покрывками, роликами, автомобильными покрывками и т.п.
16. Повреждения, нанесённые в результате перепланировки или деятельности, связанной со строительством.
17. Любое неоправданное ожидание, не соответствующее требованиям, определённым Международным Стандартом EN653 «Эластичные напольные покрытия» и Стандартом EN651 «Эластичные напольные покрытия на вспененной основе», и другими стандартами, указанными в технической информации для бренда Leoline.